

“*Todo a Jesús por María, todo a María para Jesús*”
Aguascalientes, Ags., 02 de Septiembre de 2019

Asunto: Pago en línea

Estimados padres de familia:

La presente circular es con la finalidad de dar continuidad a los siguientes puntos:

1. Se le envió un correo en el cual se le proporciono su usuario y contraseña para que pueda ingresar en la nueva plataforma del colegio. En dicha plataforma podrá descargar sus fichas para realizar sus pagos de colegiaturas, visualizar su estado de cuenta, realizar pagos en línea, entre otros.
2. La dirección de la plataforma es: maristas.servoescolar.mx
3. Para realizar la impresión de fichas deberá realizar los siguientes pasos:
 - 3.1 Ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña
 - 3.2 Dentro de la plataforma identificar el menú **Familiar** y dar click en **administrativos**.
 - 3.3 Seleccionar la opción **Fichas de depósito**.
 - 3.4 **Seleccionar el alumno**.
 - 3.5 Seleccionar **periodo 2019**.
 - 3.6 Dar click en **generar** ✓
 - 3.7 Dar click en **descargar** e imprimir dos juegos de fichas.
4. Para realizar pago en línea realizar los siguientes pasos:
 - 4.1 Ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña.
 - 4.2** Dentro de la plataforma identificar el menú **Familiar** y dar click en **administrativos**.
 - 4.3 Dar click en la opción **Pago de Servicios**.
 - 4.4 Continuar con las indicaciones que la misma plataforma le muestra, es importante mencionar la opción **Otros conceptos** aun no está activa, solo podrá liquidar colegiaturas.
 - 4.5 Es muy importante que su tarjeta esté activa para poder realizar pagos en línea, en caso de no tenerla activa deberá hablar a su banco y solicitar que le activen el servicio Tresd Secure, ya que de lo contrario no podrá realizar su pago en línea.

5. Si usted ingresa en la plataforma en la opción **Estado de cuenta**, este le mostrara el historial de pagos que ha realizado con cada uno de sus hijos.
6. Es importante recordarle habrá las siguientes formas de pago:
 - ✓ Con cheque directamente en Banorte (presentar dos fichas impresas).
 - ✓ En efectivo directamente en Banorte (presentar dos fichas impresas).
 - ✓ Transferencia bancaria (importante poner en el concepto los apellidos del alumno y enviar comprobante de la transferencia a ingresos@colegiomarista.edu.mx)
 - ✓ Pago en línea con su tarjeta de débito o crédito.
 - ✓ Si requiere factura deberá solicitarla al momento de realizar su pago.

A partir del 01 de octubre de 2019 NO SE ACEPTARAN PAGOS DE COLEGIATURAS EN OFICINAS, lo invitamos a utilizar las diferentes formas de pago.

Le recordamos nuestros horarios de atención por la mañana de 7:00 a 9:00hrs y por la tarde de 12:00 a 14:00hrs.

Atte. Administración